



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Longo un Mondo di Specialità S.r.l., con sede legale in Corso Italia 43, 20025 Legnano (MI), P. IVA 11667830159, e-mail info@longospeciality.it, in qualità di Titolare del trattamento, informa gli interessati ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e della normativa nazionale applicabile in materia di protezione dei dati personali che i dati personali saranno trattati secondo quanto descritto nella presente informativa.

La presente informativa si applica ai dati personali trattati da Longo un Mondo di Specialità S.r.l. tramite i siti www.longospeciality.it e www.enotecalongo.it, la piattaforma GiftLongo e, più in generale, nell'ambito delle attività aziendali svolte online e offline: rapporti commerciali, richieste di preventivo, ordini, e-mail e contatti telefonici, CRM e sistemi gestionali, fiere ed eventi, rapporti con clienti, potenziali clienti, fornitori e partner, spedizioni e consegne, servizi digitali e candidature.

Quali dati trattiamo e perché

Le categorie di dati personali che Longo può raccogliere e trattare, online e offline, in funzione del rapporto con l'interessato e dei servizi richiesti, comprendono:

- dati identificativi e di contatto, quali nome, cognome, indirizzo, telefono ed e-mail;
- dati professionali e aziendali, quali azienda o ente di appartenenza, ruolo, funzione e recapiti professionali;
- dati necessari per concludere e dare esecuzione agli acquisti e agli ordini, quali indirizzi di spedizione e fatturazione e informazioni amministrative connesse;
- dati relativi a richieste di informazioni, preventivi, offerte, ordini, storico delle interazioni e rapporti commerciali, anche registrati nel CRM o nei sistemi gestionali;
- indirizzo e-mail e altri recapiti utilizzati per newsletter e comunicazioni commerciali, quando ne ricorrono i presupposti;
- dati forniti al Servizio Clienti per ricevere assistenza;
- dati necessari alla registrazione e gestione dell'account, ove previsto;
- dati relativi a fiere, eventi, incontri e altre iniziative aziendali;
- dati di destinatari di prodotti o regali comunicati da clienti, quali nome, indirizzo e recapiti necessari alla consegna;
- dati tecnici relativi all'utilizzo del sito e dei servizi online, secondo quanto indicato nella Cookie & Tracking Policy;
- dati contenuti nei curriculum vitae e nelle candidature.

Longo tratta dati personali pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità perseguite. Qualora, nell'ambito di specifici servizi, l'interessato comunichi informazioni che rivelino allergie, intolleranze o condizioni di salute, tali dati saranno trattati solo quando strettamente necessario e sulla base di un idoneo presupposto previsto dall'art. 9 GDPR, incluso, ove necessario, il consenso esplicito.

Da dove provengono i dati

I dati possono essere raccolti direttamente presso l'interessato oppure ricevuti, a seconda dei casi, dall'azienda o ente per cui lavora, da un cliente che comunica i dati necessari a una spedizione o consegna, da partner o organizzatori di eventi o da altre fonti professionali legittimamente accessibili. Quando Longo opera come Titolare e i dati non sono raccolti direttamente presso l'interessato, fornisce le informazioni previste dall'art. 14 GDPR nei tempi e secondo le modalità stabilite dalla normativa, salvo le eccezioni applicabili.

Come utilizziamo i tuoi dati

Longo Un Mondo di Specialità raccoglie e tratta i dati personali per le seguenti finalità:

- concludere e dare esecuzione a contratti di acquisto, ordini e servizi, sia online sia offline. Il trattamento si basa sull'esecuzione del contratto o di misure precontrattuali richieste dall'interessato;
- rispondere a richieste di informazioni, predisporre preventivi, offerte e proposte commerciali. Il trattamento si basa su misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato;
- registrazione al sito e fruizione dei servizi offerti agli utenti registrati, sulla base dell'esecuzione del servizio richiesto;
- gestione delle richieste al Servizio Clienti, sulla base del rapporto contrattuale/precontrattuale o, ove applicabile, del legittimo interesse alla corretta gestione del servizio;
- gestione dei rapporti con referenti di clienti, potenziali clienti, fornitori e partner, sulla base del rapporto contrattuale e/o del legittimo interesse di Longo alla gestione dei propri rapporti professionali e commerciali;

LONGO UN MONDO DI SPECIALITÀ S.R.L.

C.so Italia, 43 - 20025 Legnano (MI) - Capitale Sociale € 600.000 i.v.
Tel. 0331.402.194 - www.longospeciality.it longo@longospeciality.it



- gestione del CRM e dello storico dei rapporti commerciali, per garantire continuità nella gestione di richieste, offerte, ordini e interazioni. L'inserimento nel CRM non comporta automaticamente l'invio di comunicazioni promozionali;
- adempimento di obblighi amministrativi, contabili, fiscali e legali, sulla base degli obblighi di legge applicabili;
- valutazione di curriculum vitae e candidature per finalità di selezione, sulla base di misure precontrattuali e della normativa applicabile in materia di lavoro;
- previo espresso consenso, invio di comunicazioni commerciali, newsletter, offerte, promozioni e inviti a eventi. Il consenso è facoltativo e può essere revocato in qualsiasi momento;
- nei limiti previsti dall'art. 130, comma 4, del D.Lgs. 196/2003, utilizzo dell'indirizzo e-mail del cliente per proporre prodotti o servizi propri analoghi a quelli già acquistati, ferma la possibilità di opposizione gratuita e semplice;
- gestione di fiere, eventi e incontri e seguito alle richieste espresse dall'interessato. L'eventuale successivo utilizzo per marketing avverrà soltanto in presenza dei presupposti previsti dalla normativa;
- tutela dei diritti di Longo, prevenzione di abusi e sicurezza dei sistemi, sulla base del legittimo interesse o di obblighi di legge, secondo il caso.

Spedizione di prodotti e regali a destinatari indicati dai clienti

Nell'ambito dei servizi di regalistica aziendale, Longo può ricevere dal cliente dati personali dei destinatari dei prodotti o dei regali, quali nome, indirizzo e recapiti necessari alla consegna. Tali dati sono utilizzati per predisporre, gestire e verificare la consegna e per le attività strettamente connesse.

Nell'ambito di alcuni servizi Longo può trattare i dati dei destinatari per conto dell'azienda cliente, in qualità di Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. Per eventuali trattamenti rispetto ai quali Longo determina autonomamente finalità e mezzi, la Società opera invece quale Titolare del trattamento.

I dati dei destinatari non sono utilizzati da Longo per proprie attività promozionali per il solo fatto di aver ricevuto o spedito un regalo.

Misurazione delle comunicazioni e-mail

Le piattaforme utilizzate per l'invio di comunicazioni possono mettere a disposizione strumenti per misurare consegna, apertura o interazione con i messaggi. L'utilizzo di strumenti che consentano il tracciamento individuale delle aperture o delle interazioni richiede, di regola, il preventivo consenso dell'interessato, salvo i casi in cui ricorrano specifiche condizioni di esenzione previste dalla normativa. Eventuali statistiche aggregate e anonimizzate potranno essere utilizzate per valutare complessivamente l'efficacia delle comunicazioni.

Sicurezza dei dati

Proteggiamo i dati personali con misure di sicurezza tecniche e organizzative volte a prevenire utilizzi illegittimi, perdita, accessi non autorizzati o divulgazione indebita. Le misure sono definite e aggiornate in funzione dei rischi del trattamento, in conformità all'art. 32 GDPR.

Chi ha accesso ai dati

I dati possono essere resi accessibili, nei limiti necessari alle finalità indicate, a:

- dipendenti e collaboratori autorizzati al trattamento in funzione delle rispettive mansioni;
- società terze e fornitori che svolgono servizi per conto di Longo, tra cui fornitori IT, hosting e cloud, software gestionali e CRM, servizi di newsletter, corrieri e spedizionieri, operatori logistici, istituti di credito e pagamento, consulenti e studi professionali;
- autorità pubbliche, organismi di vigilanza e autorità giudiziarie nei casi previsti dalla legge.

I soggetti che trattano dati per conto di Longo sono nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, ove previsto.

Comunicazione dei dati

I dati personali possono essere comunicati, senza necessità di consenso quando sussiste un diverso idoneo presupposto giuridico, a soggetti ai quali la comunicazione sia necessaria per l'esecuzione dei servizi o obbligatoria per legge. I dati non saranno diffusi, salvo specifico obbligo di legge o autorizzazione dell'interessato.

Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati necessari alla gestione di richieste, preventivi, ordini, contratti, spedizioni e adempimenti di legge è necessario per poter fornire i relativi servizi. Il mancato conferimento può rendere impossibile dare seguito alla richiesta o eseguire il rapporto contrattuale.

LONGO UN MONDO DI SPECIALITÀ S.R.L.

C.so Italia, 43 - 20025 Legnano (MI) - Capitale Sociale € 600.000 i.v.
Tel. 0331.402.194 - www.longospeciality.it longo@longospeciality.it



Il conferimento dei dati per finalità di marketing è invece facoltativo e l'eventuale mancato consenso non pregiudica la possibilità di utilizzare gli altri servizi offerti da Longo.

Trasferimento dati

Alcuni fornitori tecnologici, partner logistici o altri soggetti coinvolti nell'erogazione dei servizi possono trattare dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo. In tali casi, Longo effettua il trasferimento nel rispetto del Capo V GDPR, sulla base di una decisione di adeguatezza o mediante le altre garanzie previste dagli artt. 46 e seguenti, incluse, ove applicabili, le clausole contrattuali standard. Per le spedizioni internazionali, alcuni dati del destinatario possono inoltre essere comunicati a corrieri o partner locali nel Paese di destinazione nella misura necessaria alla consegna.

Per quanto conserviamo i tuoi dati

Conserviamo i dati personali per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti e nel rispetto degli obblighi di legge. In particolare:

- dati relativi a ordini, contratti e documentazione amministrativo-contabile: per la durata del rapporto e successivamente per il periodo previsto dalla normativa applicabile; la documentazione avente rilevanza contabile e fiscale è generalmente conservata per 10 anni;
- dati dell'utente registrato: sino alla richiesta di cancellazione del profilo, ferma la conservazione dei dati relativi a ordini o obblighi di legge;
- dati relativi ai pagamenti: per il tempo necessario alla certificazione del pagamento e agli adempimenti connessi;
- dati connessi a richieste al Servizio Clienti: fino alla gestione della richiesta, e successivamente per il periodo necessario a gestire eventuali contestazioni o tutelare diritti;
- dati utilizzati per newsletter e comunicazioni commerciali: fino alla revoca del consenso o all'opposizione dell'interessato, con verifiche periodiche sulla permanenza dei presupposti del trattamento;
- richieste di informazioni e preventivi che non danno luogo a un rapporto commerciale: fino a 36 mesi dall'ultima interazione significativa;
- prospect e contatti commerciali nel CRM: fino a 36 mesi dall'ultima interazione commerciale significativa, salvo instaurazione di un rapporto o altro presupposto legittimo;
- dati raccolti in occasione di fiere ed eventi senza successivo rapporto: fino a 24 mesi dall'evento;
- dati dei destinatari di spedizioni o regali: per il tempo necessario alla consegna e alla gestione di eventuali problemi o contestazioni, oltre agli obblighi legali applicabili;
- curriculum vitae e candidature: fino a 12 mesi dalla ricezione, salvo instaurazione di un rapporto di lavoro o diversa esigenza giustificata.

Alla scadenza dei termini applicabili, i dati sono cancellati o anonimizzati, salvo che sia necessaria un'ulteriore conservazione per obblighi di legge o tutela di diritti.

I tuoi diritti

Nei casi previsti dalla normativa, l'interessato può esercitare i diritti riconosciuti dagli artt. 15-22 GDPR, tra cui:

- ottenere conferma dell'esistenza di un trattamento e accedere ai propri dati;
- chiedere la rettifica o l'aggiornamento dei dati inesatti;
- chiedere la cancellazione dei dati nei casi previsti dalla normativa;
- chiedere la limitazione del trattamento;
- ricevere i dati in formato strutturato e chiederne la portabilità, quando applicabile;
- opporsi, per motivi connessi alla propria situazione particolare, ai trattamenti fondati sul legittimo interesse;
- opporsi in qualsiasi momento al marketing diretto;
- revocare in qualsiasi momento il consenso precedentemente prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca;
- proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Processi decisionali automatizzati

Salvo diversa informazione resa nell'ambito di specifici servizi, Longo non adotta decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici o incidano in modo analogo significativamente sull'interessato ai sensi dell'art. 22 GDPR.

LONGO UN MONDO DI SPECIALITÀ S.R.L.

C.so Italia, 43 - 20025 Legnano (MI) - Capitale Sociale € 600.000 i.v.
Tel. 0331.402.194 - www.longospeciality.it longo@longospeciality.it



Modalità di esercizio dei diritti

Le richieste possono essere inviate a Longo un Mondo di Specialità S.r.l., Via Viscarda 22 – 20034 San Giorgio su Legnano (MI), e-mail info@longospeciality.it.

Per le comunicazioni commerciali è inoltre possibile utilizzare il link di disiscrizione presente in ciascuna e-mail.

Longo fornirà riscontro nei termini previsti dal GDPR.

Titolare, responsabili e autorizzati

Il Titolare del trattamento è Longo un Mondo di Specialità S.r.l., Corso Italia, 43 – 20025 Legnano (MI). L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento nominati ai sensi dell'art. 28 GDPR è disponibile presso il Titolare. Il personale che accede ai dati opera sulla base di specifica autorizzazione e istruzioni.

Cookie e altri strumenti di tracciamento

I cookie e gli strumenti di tracciamento non tecnici sono utilizzati solo dopo una scelta positiva dell'utente, ove il consenso sia richiesto. L'utente può rifiutare i cookie non necessari e modificare in qualsiasi momento le proprie preferenze tramite lo strumento di gestione del consenso disponibile sul sito. Per maggiori informazioni sui cookie e sugli altri strumenti di tracciamento utilizzati sul sito, sulle relative finalità, sui fornitori, sui tempi di conservazione e sugli eventuali trasferimenti di dati, consulta la Cookie & Tracking Policy.

Aggiornamenti dell'informativa

La presente informativa può essere aggiornata per riflettere modifiche normative, organizzative, tecnologiche o relative ai servizi offerti. La versione aggiornata sarà pubblicata sul sito www.longospeciality.it.

Ultimo aggiornamento: settembre 2026.

LONGO UN MONDO DI SPECIALITÀ S.R.L.

C.so Italia, 43 – 20025 Legnano (MI) – Capitale Sociale € 600.000 i.v.
Tel. 0331.402.194 – www.longospeciality.it longo@longospeciality.it